

個人情報の漏えいのおそれがある事案について（公表）

宇和島 ART プロジェクト（事務局：宇和島市総務部市長公室）のホームページに公表していた資料のうち、個人情報漏えいのおそれがある事案が発生しましたのでお知らせします。

なお、今後はこのようなことが起こらないよう、再発防止策を徹底してまいります。

1 経緯

3月4日に、職員がホームページに掲載されている情報を整理していたところ、個人情報が記載されている箇所を黒塗り（マスキング）処理して公表していた一部の資料(PDF)について、閲覧者が特定の操作（PDF編集が可能なソフトの使用など）を行うことで、当該マスキング部分の下にある個人情報が閲覧可能になる状態にあることに気づきました。

2 漏えいした可能性のある情報

第3回総会資料のPDFファイル内の1名分の住所、氏名、電話番号です。

3 発生原因

マスキング後、文字データを確実に削除する設定を適用のうえ、データが残っていないか再確認することが重要であったにもかかわらず、これらの処理を行っておりませんでした。個人情報が掲載されている文書の取扱い（デジタル加工処理）における職員の知識不足によるものです。

4 判明後の対応

事案発覚後、当該資料の公開を直ちに停止しました。また、個人情報漏えいのおそれがある当事者に経緯説明と謝罪を行いました。また、当該資料を提供した宇和島 ART プロジェクト委員および市議会議員に対し、データの削除を依頼いたしました。

5 再発防止策

今回の事例を踏まえ、ファイルの特性を理解し同様の事例が発生しないよう全職員に注意喚起を行います。

個人情報を伴うファイルを公表する場合のチェック体制の強化を行います。

研修等を通じて、情報セキュリティおよび個人情報の取扱いに関する意識を高めてまいります。

（問い合わせ先）

宇和島 ART プロジェクト事務局（宇和島市総務部市長公室） 谷本、竹葉

TEL：0895-24-1111